

Si quieres adquirir habilidades para comunicar de manera efectiva y empática con tus pacientes, **este curso está diseñado para ti.**

Entre lo que pienso,

Lo que quiero decir,

Lo que creo decir,

Lo que digo,

Lo que quieres oír,

Lo que oyes,

Lo que crees entender,

Lo que quieres entender,

Lo que entiendes,

Existen nueve posibilidades de no entenderse.

CURSO Comunicación Efectiva con el Paciente de REPRODUCCIÓN ASISTIDA

¿Alguna vez has tenido que comunicar una información a un paciente y no te has encontrado cómodo/a manejando la situación?

¿Quieres mejorar en el trato al paciente?

¿Has sentido querer evitar tener que encarar algunas situaciones de tu día a día en el trabajo?

¿TE CUESTA DESCONECTAR CON ALGÚN ASPECTO DEL TRABAJO?

Contenido (teórico-práctico)

Bloque 1: Comunicación verbal y no verbal

Teoría: 2h 30' Práctica: 1h

En la comunicación humana intervienen diferentes factores. La mayoría de ellos pueden ser controlables y algunos se pueden entrenar. En cualquier situación, y más en aquellas donde hay cierta vulnerabilidad (i.e. pacientes), las estrategias de comunicación efectivas tienen un mayor impacto. A través de algunos aspectos de la comunicación se puede reducir o acompañar ese impacto.

Práctica: simulación

Puesta en marcha de una situación de comunicación de malas noticias en contexto de reproducción asistida atendiendo a aspectos verbales y no verbales siguiendo el modelo adaptado de Leone et al., 2017 y atendiendo a los tres momentos: antes, durante y después.

Bloque 2: Comunicar malas noticias

A la hora de comunicar malas noticias los aspectos de la comunicación tanto verbal como no verbal son muy relevantes. Por una parte, especialmente en ámbito sanitario la transmisión de información es importante ya que de ella depende frecuentemente la toma de decisiones. De otra parte, la manera de transmitir dicha información puede acarrear efectos negativos no deseados tanto para el paciente como para el proceso en sí. Existen protocolos de comunicación de malas noticias en ámbitos sanitario (Buckman, 1984; Equipo de Experiencia Paciente. San Joan de Déu, 2016) y especialmente en reproducción asistida (Leone et al., 2017).

Bloque 3: De cliente a paciente: importancia de la vinculación y estrategias de afrontamiento

Teoría: 1h Práctica: 30'

Entender el proceso por el que pasa el paciente mejora la calidad de la asistencia. En reproducción asistida no hay una sintomatología que tratar *per se* como por ejemplo en una enfermedad y además la paciente tiene poco control del proceso. La humanización del proceso y entender los procesos de vinculación y los diferentes estilos de afrontamiento es útil a la hora de la comunicación.

Práctica: taller vivencial

Reflexión sobre diferentes estilos de afrontamiento desde la puesta en práctica de una situación de conflicto y evaluación de la experiencia personal mediante un pequeño test.

Bloque 4: Autocuidado del profesional y del equipo

Teoría: 1h30' Práctica: 30'

El trabajo con personas puede acarrear desgaste y cuadros como el síndrome de Burnout, y en situaciones en las que se maneje mucho estrés emocional incluso fatiga por compasión o desgaste por empatía. Además, el trabajo en equipo puede acarrear situaciones estresantes. Saber detectar los signos de alerta y poner en marcha estrategias, tanto individuales como grupales, facilita la labor del profesional y del equipo.

Práctica: test + reflexión

Respuesta (individual y personal) al cuestionario sobre situaciones de estrés (Thomas Holmes, 1976) y síndrome de Burnout (Maslach Burnout Inventory) y reflexión general sobre medidas preventivas y estrategias de afrontamiento de estrés y autocontrol.

Contenido (teórico-práctico)

Bloque 0: El trabajo personalizado

Práctica: 30'

Momento de reflexión sobre el funcionamiento interno de la empresa/equipo respecto a la experiencia del cliente planteando algunas preguntas clave. Mediante la cumplimentación de un cuestionario previo al curso se facilita dicha reflexión. A modo de conclusión, se recapitula la reflexión inicial en posibles futuras vías de actuación/cambio tanto grupales como individuales.

Práctica: cuestionario + reflexión
guiada

PROFESORADO

Fátima Vera Constan

Docente en la Universidad de Murcia e ISEN y Psicólogas de CAVAX

Licenciada en Psicología por la Universidad de Murcia y Doctora en Neurociencia Cognitiva por la Universidad Pompeu Fabra.

Máster en Sexología y Terapia de Pareja, y además especialidad en Psicología Perinatal y Psicología de Emergencias.

Docente en la Universidad de Murcia y Centro Universitario ISEN y en el máster de Sexología del Instituto de la Pareja Murcia.

Cofundadora de la Asociación de Psicología Perinatal Murcia donde coordina los grupos de apoyo al duelo gestacional y neonatal.

Psicóloga privada y en el Centro de Atención a Víctimas de Agresiones y/o abusos sexuales de la Región de Murcia (CAVAX)



HORARIO

- 10:00h Recepción
- 10:30h - 14:00h primer y segundo bloque
- 14:00h - 15:00h Almuerzo
- 15:00h - 19:00h bloques tres y cuatro y 0 (práctica final)

INFORMACIÓN

Programa desarrollado por ANACER, dirigido a profesionales de biología y ginecología especializados en Reproducción Humana Asistida.

Requisito: Experiencia profesional Reproducción Asistida

Duración: 8h | Curso presencial | Máximo 30 alumnos

Lugar: Spaces Madrid | P^a de la Castellana 200 – Madrid

Precios: **190€** socios ANACER

240€ no socios

Bonificación Parcial Fundae 104€

Fecha Prevista: 28 febrero 2020

Información e Inscripciones

e-mail: info@anacer.es

T. 610 929 540

ANACER se reserva el derecho a cancelar o posponer el curso por causas justificadas, en ese caso, el alumno recibirá el importe total de los pagos realizados